

# SOSTYLE

SOSTYLE.NO - Dia Dia Norge AS, Tollbugata 70, 3044 Drammen  
Telefon: 47415981 (TIR-FRE 11:00-15:00) - E-post: [post@sostyle.no](mailto:post@sostyle.no)

## RETURSKJEMA

FYLL UT (BRUK BLOKKBOKSTAVER):

NAVN:		ORDRENR.:
E-POST:	TELEFON:	DATO MOTTATT:

**REKLAMASJON** (Feil/ødelagt vare)  **RETUR** (Pengene tilbake)  **BYTTE** (Ny størrelse/farge)

VARER SOM RETURNERES:

ANTALL:	VARENAVN/ARTIKKELNUMMER:	STØRRELSE:

JEG VIL BYTTE TIL:

(Dette feltet behøver du **IKKE** fylle ut om du allerede har lagt inn ny bestilling på ønsket vare)

ANTALL:	VARENAVN/ARTIKKELNUMMER:	STØRRELSE:

Årsak til retur:

(Ikke obligatorisk)

- For liten                       Feil vare                       Ikke fornøyd med design/passform  
 For stor                       Ikke fornøyd med farge       Ødelagt (Reklamasjon)  
 Annet

KOMMENTAR:

(f.eks. «produktet er for lite i størrelsen»)

DATO:	UNDERSKRIFT:

SENDES TIL: DIA DIA NORGE AS, TOLLBUGATA 70, 3044 DRAMMEN, NORGE

# S O S T Y L E

Takk for at du handlet hos SOSTYLE.NO

Fakturaen fra Klarna er sendt til din registrerte e-post. Klarna telefon: 21 01 89 91

## Reklamasjon

Hvis vi har pakket feil eller sendt deg en ødelagt vare, vennligst ta kontakt med vår supportavdeling på mail: [bytte@sostyle.no](mailto:bytte@sostyle.no)

## Retur

***HOS SOSTYLE.NO HAR DU 14 DAGERS ANGRERETT ETTER ANGRERETTSLOVENS BESTEMMELSER.*** Om fristen er utgått vil varen(e) returneres til kunde med et gebyrfrakt på 99 kroner.

Fyll ut dette returskjemaet, angi returårsak og antall varer som du vil sende tilbake. For å få tilbakebetalt ***hele*** beløpet, skal varen sendes tilbake ***i samme stand som da du mottok den.*** Det vil si med alle merkelapper hengende på, uten lukt eller flekker og pakket pent i emballasje. Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi. En vare uten originalemballasje, merkelapper eller med lukt/merker vil anses som brukt, og hele beløpet vil ikke være kvalifisert for tilbakebetaling.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den.

Når vi har mottatt og registrert returvaren vil beløpet bli refundert av Klarna. Tilbakebetalingen skjer innen 7-14 virkedager.

## Bytte

Dersom du ønsker ***å bytte størrelse*** på en vare, ***dekker vi returkostnaden.*** Ta kontakt på [bytte@sostyle.no](mailto:bytte@sostyle.no) for å få tilsendt returetikett for gratis frakt. NB! Kunden står omsider selv ansvarlig for returfrakt ved hevelse av kjøp.

***Legg returskjemaet sammen med det du vil returnere i en pose eller kartong som holder for postgangen.***